

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W REDZIE**

DRUK Nr 78

z dnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Fabryki Kultury w Redzie.

Na podstawie art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572.), Rada Miejska w Redzie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę na działalność Fabryki Kultury w Redzie z przyczyn podanych w uzasadnieniu niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Redzie do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi i przesłania odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Redzie

Łukasz Kamiński

RADCA PRAWNY

Karolina Szyt
Gd. - 2426

Uzasadnienie

do uchwały Nr IX/.../2024 Rady Miejskiej w Redzie z dnia 24 października 2024 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Fabryki Kultury w Redzie.

W dniu 5 września 2024 r. do Urzędu wpłynęła skarga Pani B.L. na działalność Fabryki Kultury w Redzie. Zgodnie z art. 231 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U.z 2024 r. poz.1465) dnia 9 września 2024 r. Urząd przesłał ww. skargę do Przewodniczącego Rady Miejskiej w Redzie w celu jej rozpatrzenia zgodnie z właściwością.

Według art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465), rada gminy rozpatruje skargi na działania burmistrza i gminnych jednostek organizacyjnych, w tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Mając na względzie powyższe oraz § 112a Statutu Gminy Miasto Reda (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z 2014 r. poz. 3934 ze zm.), Rada Miejska w Redzie przystąpiła do rozpoznawania skargi.

Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu, które odbyło się w dniu 1 października 2024 r. zapoznali się z treścią skargi oraz wysłuchali wyjaśnień przedstawiciela dyrektora Fabryki Kultury.

Z treści skargi wynika, że skarżąca kwestionuje sposób rekrutacji na zajęcia stałe w Fabryce Kultury. Fabryka Kultury w Redzie oferuje szeroki wachlarz różnego rodzaju zajęć. Zajęcia cieszą się dużym zainteresowaniem, ale ilość miejsc jest ograniczona. Co do zasady zapisy odbywają się raz w roku. Jednakże ze względu na ograniczone możliwości techniczne, organizacyjne i finansowe obowiązuje telefoniczny system zapisów organizowany jednego dnia na wszystkie zajęcia. Termin zajęć jest wcześniej ogłaszany w social mediach, z tygodniowym wyprzedzeniem, aby zapewnić mieszkańcom możliwość zapoznania się z tą informacją.

Telefoniczny system rejestracji zapewnił równy dostęp osób zainteresowanych, bowiem gwarantuje istnienie tylko jednego kanału komunikacji, nie wyklucza osób np. nie mających dostępu do internetu. Nadto system ten jest przejrzysty i weryfikowalny. Wszystkie rozmowy są nagrywane, co zapewnia transparentność działań Fabryki Kultury. Podczas rozmowy telefonicznej podawane są dane uczestnika, co sprawia, że żadna osoba spoza rozmówców nie znajdzie się na liście zapisanych.

Fabryka Kultury wcześniej dokonywała zapisów w innej formie (internetowo i bezpośrednio). Ta forma nie spełniła oczekiwań zarówno mieszkańców, jak i pracowników. Wówczas obowiązujący system zapisów wprowadzał chaos i niezadowolenie wielu mieszkańców. Te negatywne doświadczenie pracowników zmobilizowały dyrektora instytucji kultury do wyboru telefonicznego systemu zapisów na zajęcia. Z doświadczenia pracowników Fabryki Kultury wynika, że obecnie obowiązujący system jest najbardziej racjonalny. W tym stanie rzeczy dziecko skarżącej nie może być zapisane na zajęcia odbywające się w tym roku szkolnym 2024/2025.

W przyszłości dyrektor rozważa zmianę centrali telefonicznej, która umożliwi wprowadzenie telefonicznego systemu kolejkowego.

W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego ustalono, że wobec powyższego stanu rzeczy Rada Miejska w Redzie podejmując niniejszą uchwałę uznaje wniesioną skargę za bezzasadną.

POUCZENIE: Rada Miejska w Redzie informuje, że wskutek uznania przedmiotowej skargi za bezzasadną - zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, jeśli Skarżący ponowi ją bez wskazania nowych okoliczności - wówczas Rada Miejska w Redzie może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego. Uchwałę przedkłada Komisja Skarg Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Redzie.

Projekt uchwały przedkłada Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

SEKRETARZ MIASTA

mgr Hanna Janiak